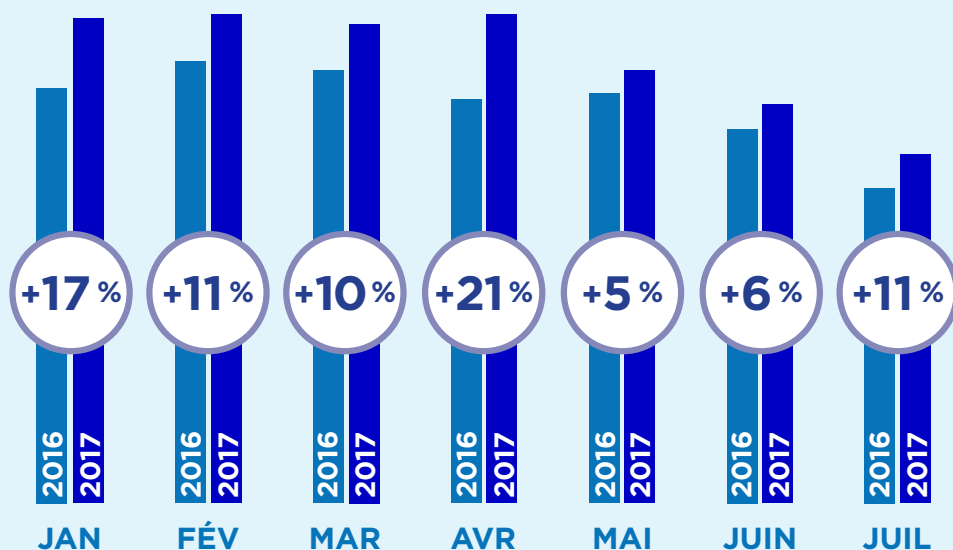


## AVANCEMENTS

Depuis deux ans et demi, les services de transport offerts par Transcollines ne cessent de s'améliorer. Les changements apportés de 2016 à 2017 ont porté leurs fruits étant donné l'augmentation de l'achalandage, l'augmentation des ventes de passes mensuelles ainsi que l'augmentation de passages par jour.

### AUGMENTATION DE L'ACHALANDAGE DE NOS SERVICES

COMPARAISON DE L'ACHALANDAGE ENTRE 2016 ET 2017



Transcollines a connu une nette augmentation de son achalandage entre 2016 et 2017 et ce, mensuellement. C'est au mois d'avril 2017 que l'augmentation de l'achalandage a atteint son apogée en comparaison avec le mois d'avril 2016, alors que l'on peut constater une augmentation significative de 21%. L'augmentation de l'achalandage et des passes vendues a atteint son sommet au mois d'avril, si l'on compare l'année 2017 à l'année 2016. Au total, Transcollines dénombre plus de 150 000 déplacements en transport en commun annuellement.

## AVANCEMENTS FUTURS

Depuis la rentrée 2017, une augmentation remarquable de l'utilisation des services a été observée chez les étudiants. D'ailleurs, la modification de nos services effective à partir de janvier 2018 cherche à accommoder davantage de nos usagers entre autres en fonction des commentaires reçus au cours de l'année 2017, et ce, toujours en vue de maximiser l'efficacité des services de Transcollines.



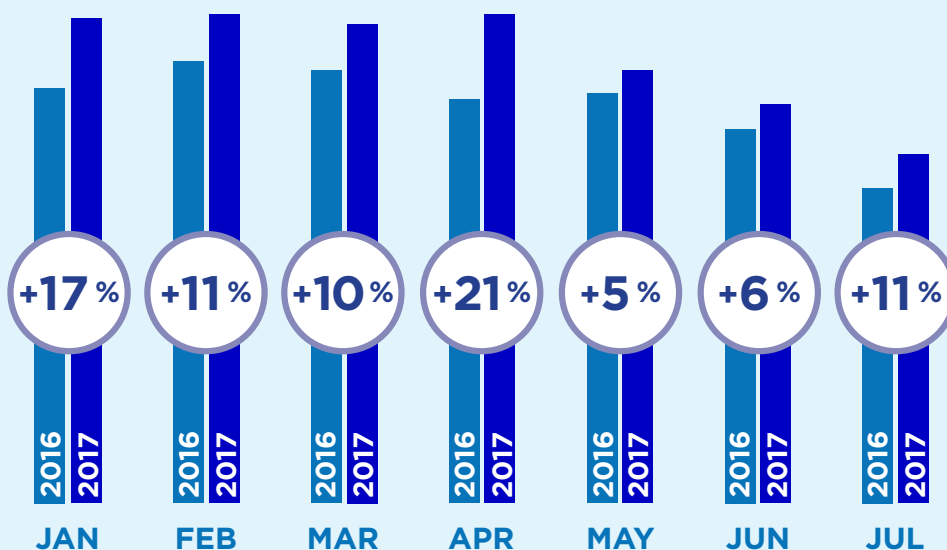
TRANSCOLLINES SOUHAITE REMERCIER SES USAGERS POUR **LA CONFIANCE** TÉMOIGNÉE ENVERS L'ÉQUIPE, POUR **L'ADHÉSION** À CE PROJET STRUCTURANT AINSI QUE POUR **LE SOUTIEN ET LA FIDÉLITÉ** DEPUIS JUIN 2015.

## PROGRESS

Over the last two and a half years Transcollines' transportation services continued to improve. Changes made from 2016 to 2017 have already yielded results : growth in ridership, growth in the sale of monthly passes as well as growth in the number of daily passages.

### GROWTH IN RIDERSHIP OF OUR SERVICES

2016 and 2017 COMPARISON



Transcollines experienced a significant increase of its monthly ridership between 2016 and 2017. In April 2017, the increase in ridership reached its peak in comparison to April 2016 were a significant increase of 21% was noted. The growth in ridership and in the sale of monthly passes reached its peaks in April compared to the previous year. In total, Transcollines counts more than 150 000 public transit trips annually.

## FUTURE ADVANCEMENTS

Since the beginning of the 2017 school year, there has been a remarkable increase in service use among students. In fact, the changes in our service effective as of January 2018 are designed to accommodate more of our users. These modifications are based on the comments received throughout the year 2017 in hopes of maximizing the efficiency of Transcollines' services.



TRANSCOLLINES WOULD LIKE TO THANK ITS USERS FOR **THEIR TRUST** IN THE TEAM, **THEIR SUPPORT** IN THIS STRUCTURING PROJECT AND FOR **THEIR SUPPORT** AND LOYALTY SINCE JUNE 2015.