



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

**Projet de modernisation du
Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique
de la Municipalité de Cantley
Amélioration continue**

Cantley, le 22 novembre 2017 - Le Service de l'urbanisme, de l'environnement et du développement économique (SUEDÉ) de la Municipalité de Cantley souhaite informer la population cantléenne de l'évaluation effectuée sur les modifications entreprises depuis 2016 afin de moderniser sa prestation de service, son efficacité et la gestion globale de ses dossiers, ainsi que des changements et améliorations prévus au cours des prochaines années.

Bureau d'émission rapide de permis

Le SUEDÉ a procédé, en début 2017, à la rénovation de ses locaux afin d'aménager un bureau d'émission rapide de permis. Ce bureau permet maintenant à des citoyens d'obtenir dans la journée même leur permis pour de petits travaux (ex. clôture, piscine, remise, garage, etc.) Cette modification a aussi permis de **diminuer le délai moyen d'obtention d'un permis de 46 jours à 21 jours**. L'objectif organisationnel pour 2018 est de **réduire ce délai à 18 jours**.

Permis en ligne

Afin d'améliorer sa prestation de service, la Municipalité s'est dotée d'une plate-forme Internet qui permet au citoyen de compléter en ligne la grande majorité des types de demandes de permis, d'en effectuer le paiement et de faire le suivi de la progression du traitement de sa demande et ce, en dehors des heures d'ouverture des bureaux municipaux. Depuis sa mise en place en août 2017, **17 % des demandes de permis** sont reçus par cette plate-forme Internet.

Traitement des requêtes et des plaintes

Le traitement des requêtes et des plaintes sera au centre des priorités 2018 du SUEDÉ. Des modifications organisationnelles sont en cours afin d'accroître la vitesse des inspections sur le terrain, d'améliorer la qualité des suivis auprès des citoyens et d'instaurer de nouvelles stratégies d'intervention, le tout, dans le but de régulariser les situations problématiques sur le territoire. Il faut noter qu'en 2016 le SUEDÉ a reçu **± 235 requêtes ou plaintes** et a réglé plus de 310 dossiers. Le taux de succès est donc excellent. La problématique est plutôt au niveau du délai d'intervention. Une plainte relative aux bâtiments prend en moyenne 180 jours à être réglée. Une plainte en environnement prend en moyenne 435 jours. Le Service reconnaît que ces délais sont excessifs et des révisions des méthodes de travail devraient permettre une diminution substantielle du délai de réponse.

Quels autres changements pour l'avenir ?

Une **révision complète des outils d'urbanisme** est prévue pour 2019. Ceci comprend la rédaction de nouveaux règlements d'urbanisme indiquant les normes et règles à respecter pour une construction ou pour l'aménagement d'un terrain. En ayant des règlements à jour, souples et logiques, le SUEDÉ s'assure de répondre plus adéquatement aux demandes des entrepreneurs, des commerçants et des citoyens. En effet, la réglementation actuellement en vigueur crée des situations aberrantes ou répond difficilement à une vision concertée du territoire. En révisant sa réglementation, la Municipalité de Cantley facilitera l'avancement des projets de tous ces citoyens.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

Forte de sa nature accueillante, la Municipalité de Cantley est officiellement créée le 1er janvier 1989. Le territoire se caractérise par un relief de collines boisées et de cuvettes. La municipalité compte près de 11 000 citoyens. Sa mission est d'offrir des services municipaux de qualité, adaptés aux besoins, aux aspirations et aux moyens financiers de ses contribuables tout en faisant de Cantley un endroit où il fait bon vivre et prospérer. Pour plus de renseignements, visitez www.CANTLEY.ca

-30-

Relation médias :

Marie-Eve Gratton
Agente aux communications
Municipalité de Cantley
819 827-8323
mgratton@cantley.ca

Pour tout complément d'information :

Service de l'urbanisme, de l'environnement
et du développement économique (SUEDÉ)
Municipalité de Cantley
819 827-3434, poste 6801
vgagne@cantley.ca